

06 - 46 48 28 15

Info@Zijlstra-ICT.nl

www.zijlstra-ict.nl

Lignelaan 32 (kantoor)
9861 DE Grootegast

De Stûken 8 (service punt)
9281 PH Harkema



Algemene Voorwaarden Zijlstra-ICT

©2020 - Versie 2.4a

1 Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt Zijlstra-ICT, gevestigd te Harkema aan De Stûken 8, 9281 PH aangeduid als Zijlstra-ICT en zal de afnemer/opdrachtgever steeds worden aangeduid als opdrachtgever.
- 1.2 Op alle door Zijlstra-ICT gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.3 Een opdrachtgever, die volgens deze Algemene Voorwaarden Zijlstra-ICT heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk of elektronisch op te geven orders of aan te gaande overeenkomsten of andere verbintenissen stilzwijgend met toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

2 Offertes

- 2.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.
- 2.2 De prijscouranten en prijsvermeldingen van Zijlstra-ICT op de website of op welke wijze zijn niet geldig als offerte.
- 2.3 Offertes vinden uitsluitend schriftelijk plaats.

3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van een geaccepteerde offerte door Zijlstra-ICT. Aanvullingen en wijzigingen kunnen schriftelijk dan wel elektronisch geschieden.
- 3.2 De overeengekomen contractdiensten zullen na afloop stilzwijgend worden verlengd tenzij deze is twee maanden voor het einde van de overeengekomen periode is opgezegd en deze opzegging dient schriftelijk bevestigd te zijn door Zijlstra-ICT voordat deze dienst daadwerkelijk is opgezegd. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

4 Prijzen & Tarieven

- 4.1 In geval van aantoonbare wijziging van één of meer kostprijsbepalende factoren, zoals inkooprijzen, valutakoersen, belastingen, rechten, lasten en vrachten e.d. is Zijlstra-ICT gerechtigd vanaf drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Opdrachtgever heeft alsdan niet het recht de overeenkomst en/of verbintenis te ontbinden.
- 4.2 De kosten voor verzending van kleine pakketten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

5 Betaling

- 5.1 De betaling(en) aan Zijlstra-ICT dienen uitsluitend per bankoverschrijving te geschieden, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen. In het geval dat Zijlstra-ICT een factuur zendt naar de opdrachtgever dient deze factuur binnen zeven dagen na de factuurdatum betaald te worden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling in termijnen is niet mogelijk en verrekening is niet toegestaan.
- 5.2 Als de opdrachtgever in gebreken blijft met betaling wordt de volgende procedure in werking gesteld:
 - 5.2.1 Als de opdrachtgever in gebreken blijft met betaling is de opdrachtgever een rente verschuldigd over het factuurbedrag c.q. restant daarvan. Vanaf de factuurvervaldatum is er een rente verschuldigd van 1,0% per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
 - 5.2.2 Alle gerechtelijke en buiten gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor de buitengerechtelijke kosten is de opdrachtgever minimaal 20% van de hoofdsom (factuurbedrag of restant bedrag) vermeerderd met de reeds verschenen rente aan Zijlstra-ICT verschuldigd.
- 5.3 Bij orders van €50,00 of hoger heeft Zijlstra-ICT de mogelijkheid een verzoek te doen tot een aanbetaling van maximaal 80% van de aankoopsom. Deze aanbetaling dient te geschieden per bankoverschrijving.

06 - 46 48 28 15

Info@Zijlstra-ICT.nl

www.zijlstra-ict.nl

Lignelaan 32 (kantoor)
9861 DE Grootegast

De Stûken 8 (service punt)
9281 PH Harkema



6 Aflevering

- 6.1 De opdrachtgever is verplicht de bestelde en ter levering aangeboden producten af te nemen.
- 6.2 Levertijden worden bij benadering opgegeven en zijn voor Zijlstra-ICT niet bindend.
- 6.3 Af te leveren zaken reizen indien nodig voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij levering franco en inclusief verzekering is overeengekomen.
- 6.4 Indien de aflevering wordt vertraagd door overmacht, waaronder in ieder geval begrepen wordt im- en exportbelemmeringen, transportmoeilijkheden, wanprestaties door toeleveranciers van Zijlstra-ICT is Zijlstra-ICT gerechtigd de leveringstermijn te verlengen met de duur van de overmacht opleverende omstandigheid, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 6.5 Op alle verkopen op afstand geldt een recht tot ontbinding van de overeenkomst binnen zeven dagen van ontvangst. Speciaal bestelde artikelen kunnen niet worden omgeruild. Voor alle retournaties geldt; Het product dient zich in originele staat te verkeren zoals bij de verkoop afgegeven. Retourneren wordt verrekend met eventuele verzend- of administratiekosten.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Zijlstra-ICT zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:
 - 7.1.1 Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van opdrachtgever.
 - 7.1.2 Verlies van gegevens op welke manier of in welke vorm dan ook.
 - 7.1.3 Iedere tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
 - 7.1.4 De aansprakelijkheid voor productiestilstand, gedeelde winst, gedeeld gebruik, gedeelde overeenkomsten en alle andere economische of (in)directe (gevolg)schade wordt uitgesloten.
 - 7.1.5 Ingeval een opdrachtgever zijn of haar computersysteem ter Reparatie, c.q. onderhoud aanbiedt aan Zijlstra-ICT. Dan geschiedt dit op eigen risico van de opdrachtgever. Zijlstra-ICT kan voor eventuele defecten of diefstal niet aansprakelijk worden gesteld.
 - 7.1.6 Zijlstra-ICT is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het installeren en/of gebruik van programmatuur van derden die door Zijlstra-ICT is geleverd of aanbevolen.
 - 7.1.7 indien de opdrachtgever zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt.
 - 7.1.8 Zijlstra-ICT is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het verzenden van goederen. Verzending geschiedt door TNT en zal verzonden worden als pakket zending met verhoogde aansprakelijkheid.
- 7.2 Indien Zijlstra-ICT in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Zijlstra-ICT slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 7.3 Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Zijlstra-ICT nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
- 7.4 De opdrachtgever zal Zijlstra-ICT vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Zijlstra-ICT.

8 Overmacht

- 8.1 Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door Zijlstra-ICT niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren dan wel aan Zijlstra-ICT niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de opdrachtgever voor Zijlstra-ICT als een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).
- 8.2 Onder omstandigheden als bedoeld onder 8.1 vallen in ieder geval storingen in de diensten of netwerken van derden, uitval van de elektriciteitsvoorziening, vertragingen in de aanvoer, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van Zijlstra-ICT alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Zijlstra-ICT redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

06 - 46 48 28 15

Info@Zijlstra-ICT.nl

www.zijlstra-ict.nl

Lignelaan 32 (kantoor)
9861 DE Grootegast

De Stûken 8 (service punt)
9281 PH Harkema



8.3 Zijlstra-ICT heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten, tenzij de nakoming blijvend onmogelijk is. In dat geval mag de overeenkomst door zowel Zijlstra-ICT als de opdrachtgever ontbonden worden, zonder dat de opdrachtgever echter recht heeft op vergoeding van enige schade. Zijlstra-ICT is gerechtigd bij onmacht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Zijlstra-ICT gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Zijlstra-ICT behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

9 Privacy

9.1 Zijlstra-ICT onthoudt zich van het inzien van gegevens en/of bestanden van opdrachtgevers en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Zijlstra-ICT hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de opdrachtgever handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

10 Wijziging Algemene Voorwaarden

10.1 Zijlstra-ICT behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, dan wel aan te vullen. De wijzigingen zullen uiterlijk één maand voordat zij van kracht worden op de website van Zijlstra-ICT worden aangekondigd.

10.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, verbintenissen en/of aanbiedingen.

11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 Alle producten blijven eigendom van Zijlstra-ICT, totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan de overeenkomst. Dit betekent dat de opdrachtgever een volledige betaling en de daarbij eventuele inbegrepen vergoedingen van alle kosten en rente heeft voldaan aan Zijlstra-ICT.

11.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan op enige wijze afstand te nemen van producten voordat volledig aan de overeenkomst is voldaan. Hieronder valt ook het doorgeven van producten aan derden, verhuren, in gebruik af te staan of buiten het bedrijf te plaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.

11.3 Zijlstra-ICT behoudt zich het recht producten terug te nemen als de opdrachtgever niet tijdig aan de overeenkomst heeft voldaan. De opdrachtgever wordt geacht hieraan mee werken.

11.4 De opdrachtgever is gehouden, onverkort het bovenstaande, goed te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

11.5 Producten of diensten, die voor garantie of reparatie worden vervangen, worden of blijven eigendom van Zijlstra-ICT.

12 Reclames en Garantie

12.1 Zijlstra-ICT staat garant voor de kwaliteit van haar producten en diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna genoemde bepalingen is vermeld.

12.2 Klachten betreffende uiterlijk waarneembare gebreken en overige gebreken dienen binnen acht dagen na aflevering schriftelijk aan Zijlstra-ICT gemeld te worden onder opgave van aard en omvang van de klachten. De klacht kan schriftelijk verzonden worden naar Zijlstra-ICT, De Stûken 8, 9281 PH, Harkema.

12.3 Het indienen van klachten geeft de opdrachtgever niet het recht de betaling van de koopprijs op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

12.4 De opdrachtgever dient in een voorkomend geval Zijlstra-ICT onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

12.5 Indien een reclame door Zijlstra-ICT gegrond wordt bevonden, heeft Zijlstra-ICT het recht: het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Zijlstra-ICT worden afgegeven met een termijn van een maand, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Geldend indien er sprake is van goed aangekocht bij Zijlstra-ICT en in het geval toeleverancier geen andere garantievoorzieningen biedt.

06 - 46 48 28 15

Info@Zijlstra-ICT.nl

www.zijlstra-ict.nl

Lignelaan 32 (kantoor)
9861 DE Grootegast

De Stûken 8 (service punt)
9281 PH Harkema



- 12.6 Indien een klacht gegrond bevonden wordt in een complete computerconfiguratie aangekocht bij Zijlstra-ICT, zal Zijlstra-ICT indien de gebreken zijn ontstaan binnen één maand na de datum van aflevering, de gebreken kosteloos herstellen, doch slechts indien deze een gevolg zijn van gebrekkige constructie of afwerking van gebruik van slecht materiaal.
- 12.7 Op alle nieuwe producten wordt drie maanden garantie verleend door de toeleveranciers/distributeurs van Zijlstra-ICT. De fabrikant geeft daarnaast fabrieksgarantie van minimaal één jaar. De Garantieverplichting van Zijlstra-ICT betreffende de door haar geleverde producten en diensten gaan echter in geen geval verder dan de garantieaanspraken die Zijlstra-ICT jegens de fabrikant en/of distributeur op basis van de met hen gesloten overeenkomsten geldend kan maken. De factuur is het garantiebewijs en moet getoond kunnen worden.
- 12.8 Eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Zijlstra-ICT in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd vallen onder de garantie.
- 12.9 Zijlstra-ICT geeft geen garantie op normale slijtage van onderdelen en verkleuring van kunststoffen en/of gelakte materialen. De garantie is niet van toepassing c.q. vervalt indien opdrachtgever zonder toestemming van Zijlstra-ICT de verzegeling van systeemkasten verbroken heeft, werkzaamheden aan de geleverde zaken heeft verricht of laten verrichten, de zaken onoordeelkundig heeft gebruikt of onderhouden, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, overspanning, blikseminslag, dan wel onderdelen in of aan de geleverde zaken heeft aangebracht zonder voorafgaande toestemming van Zijlstra-ICT.
- 12.10 Software waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.
- 12.11 De garantie op complete computerconfiguraties is niet van toepassing indien gebreken zijn ontstaan door een ondeskundig gebruik van software dan wel van gebruikmaking van illegale software. Zijlstra-ICT is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door gebruikmaking en installatie van software anders dan Zijlstra-ICT zelf bij aflevering geïnstalleerd heeft. Indien opdrachtgever gedurende de tijd dat de geleverde zaken nog eigendom van Zijlstra-ICT zijn, op de zaken gebruik maken van illegale software, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Zijlstra-ICT eventueel te lijden schade.
- 12.12 Zijlstra-ICT is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens die opgeslagen zijn op harddisks, floppy disks, tapes, banden of andere mediadragerende producten.
- 12.13 Op verbruiksproducten zoals inktpatronen, papier, DVD-R enz. geeft Zijlstra-ICT geen garantie.
- 12.14 Opdrachtgever is verplicht om de voor garantie in aanmerking komende zaken franco aan Zijlstra-ICT te verzenden, dan wel bij Zijlstra-ICT aan te bieden, tenzij anders is overeengekomen of bepaald is door garantievoorwaarden van toeleverancier/distributeur. De verzending zijn geheel voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever.
- 12.15 Kosten die voor Zijlstra-ICT zijn ontstaan met niet gegronde klachten, dan wel betreffende zaken waarvan de garantietermijn is verstreken, zullen in rekening van de opdrachtgever worden gebracht.
- 12.16 Vervangen zaken dan wel onderdelen tijdens reparaties worden eigendom van Zijlstra-ICT.
- 12.17 Als de opdrachtgever producten ter reparatie heeft afgegeven bij Zijlstra-ICT en deze niet binnen drie maanden na afgiftedatum, tegen betaling van bovengenoemde kosten, heeft afgehaald, wordt aangenomen dat de afnemer afstand neemt van de ingeleverde producten ten behoeve van Zijlstra-ICT.
- 13 Retouromogelijkheden**
- 13.1 Het bepaalde in dit artikel is uitsluitend van toepassing indien en voor zover er sprake is van een overeenkomst op afstand (art 7:46a e.v. BW). Producten kunnen binnen zeven dagen na aankoopdatum geretourneerd worden. Wanneer de terug gegeven goederen compleet, in originele/onbeschadigde verpakking en ongebruikt zijn, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag binnen dertig dagen terug op uw rekening, waarbij u er rekening mee moet houden dat Zijlstra-ICT de gemaakte kosten voor betalingsverkeer in kan houden op het tegoed. Voeg voor een snelle afwikkeling dan ook altijd een kopie van de aankoopfactuur bij met de vermelding 'annulering' en uw bank- of girorekeningnummer.

06 - 46 48 28 15

Info@Zijlstra-ICT.nl

www.zijlstra-ict.nl

Lignelaan 32 (kantoor)
9861 DE Grootegast

De Stûken 8 (service punt)
9281 PH Harkema



13.2 Mocht de retourzending met behulp van een post order bedrijf plaatsvinden zijn de kosten en het risico geheel voor de rekening van de opdrachtgever. Het pakket dient dan deugdelijk verpakt te zijn en voldoende gefrankeerd. Wanneer de teruggezonden goederen compleet, in originele/onbeschadigde verpakking en ongebruikt zijn, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag binnen dertig dagen terug op uw rekening, waarbij u er rekening mee moet houden dat Zijlstra-ICT de gemaakte kosten voor betalingsverkeer in kan houden op het tegoed. Voeg voor een snelle afwikkeling dan ook altijd een kopie van de aankoopfactuur bij met de vermelding 'annulering' en uw bank- of girorekeningnummer.

13.3 Software waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

14 Ontbinding

14.1 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Zijlstra-ICT niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt/aangevraagd is, of hij in voorlopige surseance van betaling verkeert, dan wel voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Zijlstra-ICT te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en een ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

14.2 In gevallen onder 13.1 genoemd, heeft Zijlstra-ICT het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

14.3 Zijlstra-ICT is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

14.4 In geval de opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Zijlstra-ICT schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

14.5 De opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

14.6 In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op reeds door Zijlstra-ICT verrichte prestaties, en heeft Zijlstra-ICT onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

15 Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten en verbintenissen die aangegaan worden met Zijlstra-ICT waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

15.2 Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met gesloten overeenkomsten, verbintenissen en/of offertes waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Leeuwarden.

15.3 **Versie: 2.4a; Zijlstra-ICT; maart 2020**